Vyhlásenie o prístupnosti

Vyhlásenie platí odo dňa zverejnenia; aktualizujeme ho pri podstatných zmenách e-shopu.

Novooptik a.s. chce, aby e-shop www.novooptik.sk mohli používať všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím. Toto vyhlásenie zverejňujeme podľa zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Rozsah

Vyhlásenie sa vzťahuje na e-shop www.novooptik.sk: vyhľadávanie a prezeranie tovaru, košík, objednávku, zákaznícky účet, formulár na odstúpenie od zmluvy a kontaktné formuláre.

Stav súladu

E-shop je **čiastočne v súlade** s normou EN 301 549 (WCAG 2.1, úroveň AA). Pri tvorbe e-shopu dbáme najmä na:

- ovládanie celej objednávky klávesnicou,
- textové popisy obrázkov produktov,
- dostatočný kontrast textu a možnosť zväčšenia stránky na 200 % bez straty obsahu,
- zrozumiteľné názvy polí a chybové hlásenia vo formulároch,
- kompatibilitu s čítačmi obrazovky.

Známe obmedzenia

Niektorý obsah tretích strán (napríklad mapa predajní alebo vložené videá) nemusí byť plne prístupný. Ak vám bráni v nákupe, pomôžeme vám alternatívnym spôsobom uvedeným nižšie.

Alternatívny prístup

Ak vám časť e-shopu nefunguje, objednávku s vami vybavíme telefonicky na +421 917 708 750, e-mailom na admin@novooptik.sk alebo osobne v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK.

Nahlásenie problému

Problém s prístupnosťou nám nahláste na admin@novooptik.sk. Odpovieme do 10 pracovných dní.

Dozor

Dodržiavanie požiadaviek na prístupnosť kontroluje Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk); pre nás Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.