Zásady ochrany osobných údajov

Verzia 1.0 · účinné dňom zverejnenia · nahrádzajú doterajšie zásady na www.novooptik.sk

1. Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľ: **Novooptik a.s.**, Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec, IČO: 44 043 341, zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 985/S.

Kontakt pre otázky o osobných údajoch: **admin@novooptik.sk** alebo listom na adresu sídla.

2. Prečo a ako dlho údaje spracúvame

Účel	Údaje	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania
Objednávka v e-shope a doručenie	meno, adresa, e-mail, telefón, obsah objednávky, údaje o platbe	plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b)	10 rokov od skončenia zmluvy
Účtovníctvo a dane	fakturačné údaje, doklady	zákonná povinnosť, čl. 6 ods. 1 písm. c)	10 rokov od konca účtovného roka
Reklamácie a odstúpenie od zmluvy	kontaktné údaje, údaje o tovare a vade, číslo účtu	zákonná povinnosť a plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b) a c)	5 rokov od vybavenia
Objednávka šošoviek v e-shope (dioptrické parametre, fotografia predpisu); zhotovenie okuliarov a vyšetrenie zraku v predajni	kontaktné údaje, údaje o zraku (dioptrie, meranie)	osobitná kategória údajov o zdraví: v e-shope výslovný súhlas pri objednávke, čl. 9 ods. 2 písm. a); v predajni čl. 9 ods. 2 písm. h)	počas plnenia zmluvy a 3 roky od prevzatia okuliarov; záznamy z vyšetrenia zraku podľa predpisov o zdravotnej dokumentácii
Zákaznícky účet	prihlasovacie údaje, história objednávok	plnenie zmluvy, čl. 6 ods. 1 písm. b)	do zrušenia účtu
Newsletter	e-mail, meno	súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a); pri ponuke podobného tovaru zákazníkom oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f) a § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.	do odvolania súhlasu alebo odhlásenia
Komunikácia so zákazníkmi (e-mail, telefón, sociálne siete)	meno, kontakt, obsah správy	oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f)	3 roky od poslednej komunikácie
Súťaže na sociálnych sieťach	meno, profil, kontakt výhercu	plnenie podmienok súťaže, čl. 6 ods. 1 písm. b)	podľa pravidiel súťaže
Analytika a reklama (cookies)	identifikátory zariadenia, správanie na webe	súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a)	podľa Pravidiel cookies
Ochrana právnych nárokov	údaje potrebné na preukázanie nároku	oprávnený záujem, čl. 6 ods. 1 písm. f)	do uplynutia premlčacej doby

Poskytnutie údajov na uzavretie zmluvy je potrebné; bez nich objednávku nevybavíme.

3. Komu údaje poskytujeme

Príjemca	Účel
Dopravcovia (kuriérske a poštové spoločnosti)	doručenie zásielky a výber dobierky
Banka a poskytovateľ platobného terminálu	platba kartou v predajni; údaje o karte spracúva len banka
Dodávateľ a správca webu (EDU.CO) a poskytovateľ hostingu	technická prevádzka e-shopu
Microsoft (Microsoft 365)	e-mail a dokumenty
Google (Analytics, Ads, reCAPTCHA)	meranie a reklama so súhlasom, ochrana formulárov
Meta Platforms (Facebook, Instagram)	reklama so súhlasom, komunikácia na sociálnych sieťach
Externý účtovník a právny zástupca	účtovníctvo, právne služby
Štátne orgány	keď to vyžaduje zákon

4. Prenos mimo EÚ

Niektorí poskytovatelia (Google, Meta, Microsoft) môžu údaje prenášať do USA. Prenos je chránený rámcom EÚ–USA na ochranu údajov (Data Privacy Framework), ak je príjemca certifikovaný, inak štandardnými zmluvnými doložkami EÚ.

5. Automatizované rozhodovanie

Nerobíme automatizované rozhodnutia s právnymi účinkami ani profilovanie s takým účinkom.

6. Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť a právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu vrátane priameho marketingu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať (odkaz v každom newsletteri, nastavenia cookies v pätičke webu). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Žiadosť pošlite na admin@novooptik.sk; odpovieme do jedného mesiaca.

Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

7. Deti

E-shop nie je určený osobám mladším ako 16 rokov. Okuliare pre deti objednáva zákonný zástupca.