Reklamácie a vrátenie tovaru

Okuliare so šošovkami z e-shopu reklamujete v ktorejkoľvek z takmer 50 predajní NOVOOPTIK. Nemusíte nič posielať poštou.

Chcem tovar vrátiť

Okuliarové šošovky na mieru vrátiť nemožno – vyrábame ich podľa vašich parametrov. Ak vám nové okuliare nesadnú, príďte do predajne: skontrolujeme zasklenie aj parametre a pri vade ich opravíme alebo vymeníme. Tovar, ktorý nie je vyrobený na mieru, môžete vrátiť do **30 dní** od prevzatia bez udania dôvodu:

1. **Dajte nám vedieť.** Kliknite na „Odstúpiť od zmluvy tu“ v pätičke stránky, napíšte na admin@novooptik.sk alebo to povedzte priamo v predajni.
2. **Vráťte tovar do 14 dní.** Zadarmo v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK, alebo poštou na adresu Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec na vlastné náklady. Okuliare pribalte nepoškodené, s puzdrom a visačkami.
3. **Peniaze vrátime do 14 dní** od oznámenia, rovnakým spôsobom, akým ste platili.

Podrobnosti: Obchodné podmienky, čl. VI.

Tovar má vadu

Na tovar zodpovedáme **24 mesiacov** od prevzatia.

1. **Prineste tovar do ktorejkoľvek predajne NOVOOPTIK**, alebo ho pošlite na Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec. Pribalte doklad o kúpe alebo číslo objednávky a popis vady.
2. **Vyberte si opravu alebo výmenu.** Keď zvolíte opravu, zodpovednosť za vady sa vám predĺži o 12 mesiacov.
3. **Dostanete reklamačný protokol** a výsledok spravidla do 30 dní. Jednoduché veci vybavíme hneď v predajni.

Podrobnosti: Reklamačný poriadok.

Nie je to vada, ale môžeme pomôcť

Uvoľnenú skrutku, nastavenie okuliarov alebo drobnú opravu vám v predajni urobíme zadarmo. Zložitejšie opravy rieši naša servisná dielňa v Lučenci.

Otázky: admin@novooptik.sk · +421 917 708 750