Odstúpenie od zmluvy

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a formulár na odstúpenie sú prílohou č. 2 k Obchodným podmienkam e-shopu www.novooptik.sk.

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie. Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní. Lehota plynie odo dňa, keď vy alebo vami určená osoba (okrem dopravcu) prevezmete tovar; pri viacerých kusoch dodaných oddelene odo dňa prevzatia posledného kusa.

Ako odstúpiť. O odstúpení nás informujte jednoznačným vyhlásením:

- online cez tlačidlo **„Odstúpiť od zmluvy tu“** v pätičke stránky – bez prihlásenia, potvrdenie dostanete ihneď e-mailom,
- e-mailom na admin@novooptik.sk alebo listom na Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec,
- osobne v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK.

Môžete použiť vzorový formulár nižšie, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak odstúpenie odošlete najneskôr v jej posledný deň.

Vrátenie tovaru. Tovar vráťte najneskôr do 14 dní od odstúpenia:

- zadarmo v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK, alebo
- zásielkou na adresu Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec; náklady na vrátenie znášate vy. Zásielku neposielajte na dobierku.

Vrátenie peňazí. Vrátime vám všetky platby vrátane nákladov na doručenie (do výšky najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy) najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám doručíte odstúpenie. Použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký ste použili vy, ak sa nedohodneme inak; nevzniknú vám tým žiadne poplatky. Platbu môžeme zadržať, kým nám tovar nevrátite alebo nepreukážete jeho odoslanie.

Stav tovaru. Zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vznikne zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností. Okuliare si môžete vyskúšať ako v predajni; vráťte ich nepoškodené, s puzdrom, visačkami a príslušenstvom.

Kedy odstúpiť nemožno. Okuliarové šošovky vyrobené na mieru podľa vašich parametrov a ich zasklenie do vášho rámu vrátiť nemožno – ide o tovar vyrobený podľa vašich osobitných požiadaviek. Upozorníme vás na to pred odoslaním objednávky. Odstúpiť nemožno ani pri tovare v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak ste obal po dodaní porušili.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

Komu: Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec, admin@novooptik.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Údaj	Vyplní zákazník
Číslo objednávky	
Tovar (názov, kód)	
Dátum objednávky / dátum prevzatia	
Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail	
Číslo účtu (IBAN) – len ak ste platili v hotovosti alebo na dobierku	
Dátum	
Podpis (len pri listinnej forme)	