Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu NOVOOPTIK

Verzia 1.0 · účinné dňom zverejnenia na www.novooptik.sk

Čl. I – Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu na www.novooptik.sk (ďalej len „e-shop“).
2. Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu je spoločnosť **Novooptik a.s.**, so sídlom Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec, IČO: 44 043 341, DIČ: 2022569142, IČ DPH: SK2022569142, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 985/S (ďalej len „predávajúci“).
3. Kontakt: e-mail admin@novooptik.sk, telefón +421 917 708 750, adresa pre písomný styk: Novooptik a.s., Júliusa Szabóa 1267/15, 984 01 Lučenec. Zoznam predajní s adresami a otváracou dobou je na www.novooptik.sk.
4. Kupujúcim je spotrebiteľ, t. j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „kupujúci“). Ak kupuje podnikateľ, ustanovenia o odstúpení od zmluvy a alternatívnom riešení sporov sa na neho nevzťahujú a vzťahy sa riadia Obchodným zákonníkom.
5. Právne vzťahy sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, vždy v platnom znení.
6. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú **Reklamačný poriadok** (príloha č. 1) a **Formulár na odstúpenie od zmluvy** (príloha č. 2). Reklamačný poriadok platí rovnako pre nákupy v e-shope aj v predajniach NOVOOPTIK.

Čl. II – Informácie pred uzavretím zmluvy

Pred odoslaním objednávky predávajúci kupujúcemu jasne a zrozumiteľne poskytuje najmä tieto informácie:

a) hlavné vlastnosti tovaru – na stránke produktu;

b) totožnosť a kontaktné údaje predávajúceho – čl. I;

c) cenu tovaru vrátane DPH a náklady na dopravu – na stránke produktu, v košíku a na stránke Doprava a platba;

d) platobné a dodacie podmienky – čl. IV a V;

e) podmienky, lehotu a postup odstúpenia od zmluvy vrátane formulára a nákladov na vrátenie tovaru – čl. VI a príloha č. 2;

f) existenciu a trvanie zákonnej zodpovednosti za vady a postup pri reklamácii – čl. VII a príloha č. 1;

g) možnosť alternatívneho riešenia sporov a orgán dozoru – čl. X a XI.

Čl. III – Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Prezentácia tovaru v e-shope je výzvou na podanie návrhu, nie záväznou ponukou.
2. Kupujúci vloží tovar do košíka, zvolí spôsob dopravy a platby a vyplní kontaktné a doručovacie údaje. Nákup je možný len po registrácii a prihlásení do zákazníckeho účtu. Funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“ prihlásenie nevyžaduje.
3. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť všetky údaje vrátane parametrov šošoviek a potvrdí ich správnosť. Pred odoslaním je výslovne upozornený, že šošovky sa vyrábajú na mieru a od zmluvy na ich dodanie nemožno odstúpiť (čl. VI bod 7) a že vlastný rám poskytuje na vlastné riziko (čl. VIII bod 5). Objednávku odošle tlačidlom **„Objednávka s povinnosťou platby“**.
4. Predávajúci bez zbytočného odkladu pošle na e-mail kupujúceho potvrdenie o prijatí objednávky. **Kúpna zmluva je uzavretá doručením tohto potvrdenia.** Potvrdenie obsahuje zhrnutie objednávky a v prílohe tieto VOP s prílohami vo formáte PDF (trvalý nosič).
5. Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo zmluvu zrušiť, ak tovar nie je možné dodať (napr. vypredaný model) alebo ak bola cena uvedená zjavne chybne v dôsledku technickej chyby. Kupujúceho o tom bezodkladne informuje a už zaplatenú sumu mu vráti do 14 dní rovnakým spôsobom, akým ju prijal.
6. Odoslanú objednávku šošoviek nemôže kupujúci jednostranne zrušiť, pretože šošovky sa vyrábajú na mieru (čl. VI bod 7). Zmenu alebo zrušenie objednávky možno dohodnúť s predávajúcim, kým nezačal výrobu.
7. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci uzavreté zmluvy archivuje v elektronickej podobe a nesprístupňuje ich tretím osobám.
8. Pri registrácii je kupujúci povinný uvádzať pravdivé údaje, aktualizovať ich a chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím. Účet môže kedykoľvek zrušiť e-mailom na admin@novooptik.sk; zrušenie účtu nemá vplyv na už uzavreté zmluvy. Predávajúci môže účet zrušiť, ak kupujúci porušuje tieto VOP alebo účet dlhšie ako 5 rokov nepoužíva.

Čl. IV – Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny sú konečné, uvedené v eurách vrátane DPH. Náklady na dopravu sú uvedené samostatne a zobrazia sa pred odoslaním objednávky.
2. Pri oznámení zníženia ceny predávajúci uvádza aj najnižšiu cenu, za ktorú tovar ponúkal v období 30 dní pred znížením (§ 7 zákona č. 108/2024 Z. z.).
3. Zľavy a zľavové kódy nie je možné kombinovať, ak nie je v podmienkach akcie uvedené inak, a nemožno ich uplatniť spätne na už odoslanú objednávku.
4. Kúpnu cenu kupujúci platí pri prevzatí hotových okuliarov: v predajni NOVOOPTIK v hotovosti alebo platobnou kartou, alebo na dobierku pri doručení kuriérom Slovenskej pošty. Platba vopred sa nevyžaduje. Aktuálne spôsoby a poplatky sú na stránke Doprava a platba.
5. Výroba šošoviek začne, keď má predávajúci k dispozícii rám (čl. VIII bod 4). Ak ho nemá do 30 dní od potvrdenia objednávky, môže objednávku zrušiť.
6. Pri platbe v predajni dostane kupujúci pokladničný doklad; pri platbe na dobierku mu predávajúci pošle daňový doklad (faktúru) e-mailom.

7. Príspevok zdravotnej poisťovne nie je možné uplatniť pri nákupe v e-shope; uplatňuje sa iba v predajniach NOVOOPTIK.

Čl. V – Dodanie tovaru

1. Lehota zhotovenia závisí od zvolených šošoviek; predávajúci ju uvádza pri každom type šošoviek na stránke produktu a v potvrdení objednávky. Lehota plynie odo dňa, keď má predávajúci k dispozícii rám (čl. VIII bod 4). Ak pri šošovkách nie je uvedená dlhšia lehota, predávajúci dodá okuliare najneskôr do 30 dní od tohto dňa. Ak predávajúci okuliare v tejto lehote nedodá, kupujúci môže od zmluvy odstúpiť a predávajúci mu bezodkladne vráti rám, prípadne aj zaplatenú sumu.
2. Tovar sa doručuje len na území Slovenskej republiky. Spôsoby dopravy a ceny sú na stránke Doprava a platba.
3. Pri osobnom odbere v predajni predávajúci kupujúceho informuje SMS alebo e-mailom, že sú okuliare pripravené; kúpnu cenu zaplatí pri vyzdvihnutí. Pre neprevzaté okuliare platí čl. VIII bod 7.
4. Tovar je dodaný a nebezpečenstvo poškodenia prechádza na kupujúceho, keď tovar prevezme kupujúci alebo ním určená osoba (okrem dopravcu). Vlastnícke právo prechádza zaplatením kúpnej ceny.
5. Kupujúcemu odporúčame pri prevzatí skontrolovať neporušenosť zásielky a zjavné poškodenie zapísať s dopravcom. Práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú obmedzené.
6. Ak kupujúci zásielku na dobierku neprevezme, okuliare sa vrátia predávajúcemu, ktorý ich uschová podľa čl. VIII bod 7; kupujúci si ich môže vyzdvihnúť a zaplatiť v predajni. Povinnosť zaplatiť kúpnu cenu a náklady na neúspešné doručenie tým nezaniká.

Čl. VI – Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Zákonná lehota je 14 dní; predávajúci ju dobrovoľne predlžuje na **30 dní** odo dňa prevzatia tovaru. Pri viacerých kusoch dodaných oddelene plynie lehota od prevzatia posledného kusa.
2. Odstúpiť možno ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:
   a) online cez funkciu **„Odstúpiť od zmluvy tu“**, ktorá je trvalo dostupná v pätičke e-shopu a nevyžaduje prihlásenie (§ 20a zákona č. 108/2024 Z. z.);
   b) e-mailom na admin@novooptik.sk alebo listom na adresu sídla;
   c) osobne v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK.

   Kupujúci môže použiť formulár (príloha č. 2), nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak kupujúci odošle odstúpenie najneskôr v jej posledný deň.
3. Predávajúci kupujúcemu bezodkladne potvrdí prijatie odstúpenia e-mailom. Pri online funkcii obsahuje potvrdenie obsah odstúpenia a dátum a čas jeho odoslania.
4. Kupujúci tovar vráti najneskôr do 14 dní od odstúpenia: **zadarmo v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK**, alebo zásielkou na adresu sídla predávajúceho na vlastné náklady. Tovar neposielajte na dobierku.
5. Predávajúci vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (do výšky najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy) do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým platbu prijal, ak sa nedohodnú inak. Platbu nie je povinný vrátiť skôr, než mu je tovar vrátený alebo kupujúci preukáže jeho odoslanie.

6. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti (napr. poškriabané sklá, ohnuté stranice, chýbajúce puzdro alebo visačky). Okuliare si môže vyskúšať tak, ako by to urobil v predajni.
7. Okuliarové šošovky sa vyrábajú na mieru podľa parametrov kupujúceho. Ide o tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.), preto od zmluvy na ich dodanie a zasklenie **nemožno odstúpiť**. Odstúpiť nemožno ani pri tovare v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní porušený. Lehota 30 dní podľa bodu 1 platí pre tovar zo skladu.

Čl. VII – Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí, a za vady, ktoré sa prejavia do 24 mesiacov od prevzatia.
2. Ak kupujúci zvolí ako spôsob odstránenia vady opravu a vada sa úspešne odstráni, doba zodpovednosti za vady sa jednorazovo predlžuje o 12 mesiacov.
3. Reklamáciu možno uplatniť v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK, poštou na adresu sídla alebo e-mailom na admin@novooptik.sk. Podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok (príloha č. 1).

Čl. VIII – Osobitné ustanovenia k okuliarovým šošovkám

1. Predmetom predaja v e-shope sú okuliarové šošovky (sklá) vyrobené na mieru a ich zasklenie do rámu, ktorý si kupujúci zvolí podľa bodu 4. Okuliarové šošovky sú zdravotníckou pomôckou.
2. Kupujúci zadá parametre z platného predpisu očného lekára alebo protokolu o vyšetrení zraku (sféra, cylinder, os, adicia, vzdialenosť zreníc PD) a môže priložiť fotografiu predpisu. Predávajúci odporúča predpis nie starší ako 12 mesiacov. Pred výrobou parametre skontroluje a pri nejasnostiach kupujúceho kontaktuje.
3. Kupujúci zodpovedá za správnosť zadaných parametrov. Nedostatok spôsobený nesprávne zadanými parametrami alebo nesprávnym predpisom nie je vadou tovaru. Po začatí výroby nemožno parametre meniť.
4. Kupujúci pri objednávke zvolí rám: (a) vlastný rám, ktorý odovzdá v ktorejkoľvek predajni NOVOOPTIK alebo pošle poštou v pevnom puzdre na adresu sídla predávajúceho, alebo (b) nový rám, ktorý si kúpi v predajni NOVOOPTIK; kúpa rámu v predajni je samostatná kúpna zmluva. Vlastný rám musí byť v dobrom technickom stave. Ak nie je na zasklenie vhodný (poškodenie, opotrebenie, nevhodný typ), predávajúci zasklenie odmietne, objednávku zruší a rám vráti.
5. Vlastný rám poskytuje kupujúci na zasklenie na vlastné riziko. Predávajúci postupuje s odbornou starostlivosťou, pri zábruse a zasklení však môže dôjsť k poškodeniu rámu, najmä staršieho, opotrebovaného alebo krehkého. Za poškodenie, ku ktorému dôjde pri odbornom zábruse a zasklení, predávajúci nezodpovedá; kupujúci toto riziko výslovne prijíma pri odoslaní objednávky. Ak predávajúci pri zasklení poškodí rám kúpený v predajni NOVOOPTIK, nahradí ho rovnakým alebo rovnocenným rámom. Okrem zasklenia na ráme nevykonáva iné úpravy, ak sa nedohodnú inak.
6. Hotové okuliare si kupujúci vyzdvihne v zvolenej predajni, kde mu ich bezplatne nastavia, alebo mu ich predávajúci pošle kuriérom.
7. Hotové okuliare, ktoré si kupujúci neprevezme, predávajúci uschová 12 mesiacov od oznámenia, že sú pripravené; po márnej výzve s primeranou lehotou s nimi môže nakladať podľa zákona. Neprevzatím okuliarov nezaniká povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu.

Čl. IX – Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov upravujú Zásady ochrany osobných údajov zverejnené na www.novooptik.sk. Používanie cookies upravujú Pravidlá cookies.

Čl. X – Alternatívne riešenie sporov

1. Ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu na admin@novooptik.sk.
2. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Subjektmi ARS sú najmä Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk).
3. Návrh obsahuje najmä meno a adresu kupujúceho, označenie predávajúceho, opis sporu, čoho sa kupujúci domáha, a dátum, kedy sa obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
4. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho obrátiť sa na súd.

Čl. XI – Orgán dozoru

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica, tel. 048/412 49 69, e-mail bb@soi.sk.

Čl. XII – Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci môže VOP zmeniť. Na zmluvu sa použije znenie účinné v čase odoslania objednávky.
2. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.novooptik.sk.

Prílohy: č. 1 Reklamačný poriadok, č. 2 Formulár na odstúpenie od zmluvy